

Servizi alle imprese

1. Consulenza su incentivi alle assunzioni e contratti di lavoro

Cos'è ● ● ● ● ● ●

Presso ogni Centro per l'impiego della Provincia di Siena è presente uno sportello di consulenza alle imprese. Le imprese si presentano allo sportello o lo contattano telefonicamente per avere informazioni su:

- rapporti di lavoro e incentivi
- modalità operative sulle comunicazioni aziendali
- prima valutazione dei fabbisogni aziendali in merito alla necessità di assunzione del personale.

Destinatari ● ● ● ● ● ●

Aziende private, agenzie di somministrazione, enti pubblici, consulenti e studi professionali, associazioni di categoria.

Modalità ● ● ● ● ● ●

Il servizio eroga informazioni in merito a:

- rapporti di lavoro e tipologie contrattuali applicabili, in relazione ai continui mutamenti che influenzano i rapporti di lavoro, rispondendo alle esigenze professionali e produttive delle aziende
- incentivi alle assunzioni per particolari categorie di lavoratori (iscritti alla mobilità, cassaintegrati, disoccupati di lungo periodo, apprendisti, donne over 35, ecc.)
- comunicazioni aziendali dei rapporti di lavoro effettuate attraverso il sistema on line, modalità, tempi ed obblighi del datore di lavoro.

Tempi ● ● ● ● ● ●

Il servizio è immediatamente disponibile presso tutti i cinque centri per l'impiego.

Il tempo di attesa varia in funzione del flusso di utenza fino ad un massimo di 20 minuti.

A chi rivolgersi ● ● ● ● ● ●

Per avere informazioni è possibile contattare il centro impiego di appartenenza o chiamare il numero verde gratuito del servizio formazione e lavoro della Provincia di Siena [800904504](tel:800904504).

Centro impiego Abbadia San Salvatore

Responsabile: Anna Sbrilli - Tel. 0577 77.41.20

► Referente: Piero Fabbri - Tel. 0577 77.41.42

Fax 0577 77.41.50

Centro impiego Montepulciano

Responsabile: Marcella Giglioni - Tel. 0578 75.85.02 interno 209

► Referente: Marisa Massarelli - Tel. 0578 75.85.02 interno 202

Fax 0578 75.74.45

Centro impiego Poggibonsi

Responsabile: Monica Becattelli - Tel. 0577 98.73.61

► Referenti: Graziella Barberio - Tel. 0577 98.73.56

Fax 0577 98.73.90

Centro impiego Siena

Responsabile: Massimo Bartalucci - Tel. 0577 24.15.21

► Referente: Brunella Bovini - Tel. 0577 24.15.27

Fax 0577 24.15.39

Centro impiego Sinalunga

Responsabile: Marcella Giglioni - Tel. 0577 63.44.22

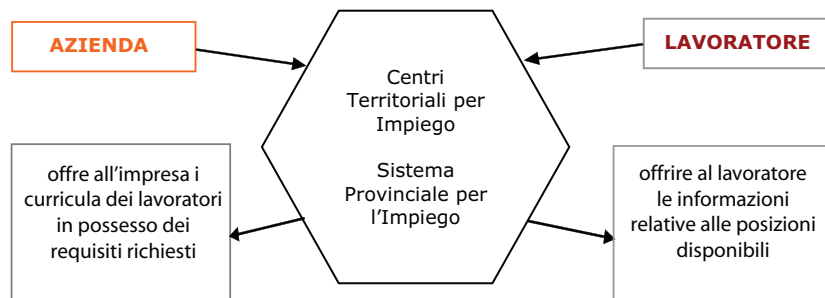
► Referente: Gabriella Triolo - Tel. 0577 63.44.26

Fax 0577 63.44.30

2. Servizio per la ricerca di personale

Cos'è ● ● ● ● ● ●

Il servizio domanda/offerta di lavoro risponde alle esigenze delle aziende che sono alla ricerca di personale attraverso l'erogazione di servizi e modalità di accesso efficaci ed efficienti.



Destinatari ● ● ● ● ● ●

Il servizio è rivolto a tutte le aziende e enti che sono in cerca di personale per la propria attività.

Modalità ● ● ● ● ● ●

Gli interessati possono rivolgersi all'ufficio domanda/offerta di lavoro del Centro per l'impiego territorialmente competente, recandosi personalmente presso la sede ove ha luogo l'attività professionale o contattando telefonicamente l'operatore addetto al servizio.

Il responsabile del personale dell'azienda richiedente, o un suo incaricato, compila il modulo di "richiesta nominativi" pubblicato nella sezione "modulistica" del sito internet del sistema pubblico per l'impiego www.impiego.provincia.siena.it.

Il modulo di richiesta può essere consegnato personalmente o inviato per fax all'ufficio domanda/offerta di lavoro del Centro per l'impiego territorialmente competente, che provvederà a pubblicizzare l'offerta di lavoro:

- sul sito internet nello spazio "cerco lavoro"
- nelle bacheche presenti in ognuno dei cinque centri per l'impiego
- inviandola ai quotidiani a diffusione locale.

Il datore di lavoro può scegliere con quale modalità attivare la ricerca di personale:

- in preselezione, non vengono pubblicati i riferimenti dell'azienda (nome e numero di telefono, email o indirizzo) e l'operatore del centro impiego raccoglie i curricula dei candidati in possesso dei requisiti richiesti
- diretta, i riferimenti dell'azienda sono indicati nell'annuncio e i candidati contattano direttamente il datore di lavoro.

In caso di offerta in preselezione l'operatore del centro impiego invia all'azienda i curricula dei candidati solo dopo aver verificato la corrispondenza dei requisiti richiesti.

Tempi ● ● ● ● ● ●

Il servizio è immediatamente disponibile.

Le offerte di lavoro vengono pubblicate quotidianamente sul sito internet del sistema pubblico per l'impiego e sono visibili per circa 15 giorni; durante questo periodo l'azienda può chiedere che l'offerta venga chiusa.

Le offerte attive vengono inviate per e-mail ai giornali locali una volta a settimana.

I curricula dei candidati vengono consegnati personalmente all'azienda o inviati per fax entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta.

A chi rivolgersi ● ● ● ● ● ●

Per avere informazioni è possibile contattare il centro impiego di appartenenza o chiamare il numero verde gratuito del servizio formazione e lavoro della Provincia di Siena [800904504](tel:800904504).

Centro impiego Abbadia San Salvatore

Responsabile/Referente: Anna Sbrilli - Tel. 0577 77.41.20

- ▶ Referente: Piero Fabbri - Tel. 0577 77.41.42
- ▶ Consulente esterno esperto di preselezione

Fax 0577 77.41.50

Centro impiego Montepulciano

Responsabile: Marcella Giglioni - Tel. 0578 75.85.02 interno 209

- ▶ Referente: Marisa Massarelli - Tel. 0578 75.85.02 interno 202
- Anna Maria Benicchi (Chianciano Terme) – Tel. 0578 31.077

- ▶ Consulente esterno esperto di preselezione

Fax 0578 75.74.45

Centro impiego Poggibonsi

Responsabile: Monica Becattelli - Tel. 0577 98.73.61

- ▶ Referente: Graziella Barberio - Tel. 0577 98.73.56
- Sabrina Ciari - Tel. 0577 98.73.63

- ▶ Consulente esterno esperto di preselezione

Fax 0577 98.73.90

Centro impiego Siena

Responsabile: Massimo Bartalucci - Tel. 0577 24.15.21

- ▶ Referente: Eleonora Marrucci - Tel. 0577 24.15.31
- Stefania Renzi - Tel. 0577 24.15.30

- ▶ Consulente esterno esperto di preselezione

Fax 0577 24.15.39

Centro impiego Sinalunga

Responsabile: Marcella Giglioni - Tel. 0577 63.44.21

- ▶ Referente: Gabriella Triolo - Tel. 0577 63.44.26
- Ivo Padrini - Tel. 0577 63.44.25

- ▶ Consulente esterno esperto di preselezione

Fax 0577 63.44.30

Tutti i servizi sono gratuiti.

I centri per l'impiego sono chiusi il giovedì mattina e il sabato.

3. Apprendistato

a. Consulenza alle aziende per l'assunzione di apprendisti

Cos'è ● ● ● ● ● ●

Il servizio di consulenza si occupa di rispondere ai quesiti posti dai datori di lavoro in merito alle tre tipologie del contratto di apprendistato: apprendistato per l'espletamento del diritto dovere di istruzione e formazione, apprendistato professionalizzante, apprendistato per l'acquisizione di un diploma o per percorsi di alta formazione.

Destinatari ● ● ● ● ● ●

Aziende private, agenzie di somministrazione, enti pubblici, consulenti e studi professionali, associazioni di categoria.

Modalità ● ● ● ● ● ●

Le tutor dell'obbligo formativo e l'ufficio imprese erogano informazioni in merito alla possibilità di attivare l'apprendistato in relazione alle indicazioni della Legge Biagi, della disciplina preesistente e dei contratti collettivi del lavoro.

Il datore di lavoro interessato può chiedere consulenza su:

- modalità di ricerca del personale in età di apprendistato
- tipologia di contratto di apprendistato applicabile
- modalità di comunicazione dell'assunzione di un apprendista
- norme a tutela della salute del lavoratore
- modalità di partecipazione ai corsi di formazione obbligatoria.

Il servizio ha l'obiettivo di agevolare l'utilizzo di questa tipologia contrattuale e rappresenta il primo passo di un processo di accompagnamento all'inserimento lavorativo dei giovani apprendisti.

Tempi ● ● ● ● ● ●

Il servizio è immediatamente disponibile presso tutti i centri per l'impiego.

b. Orientamento alla scelta del percorso formativo

Cos'è ● ● ● ● ● ●

I tutor dell'apprendistato presso i Centri per l'impiego hanno, su indicazione della Provincia e in base agli indirizzi della Commissione Tripartita (formata da membri dell'amministrazione provinciale, dei circondari e delle parti sociali), il compito di orientare alla scelta del percorso formativo i ragazzi assunti con contratti di apprendistato, che, a norma di legge devono frequentare almeno 80 o 120 ore annue di formazione esterna o aziendale.

Destinatari ● ● ● ● ● ●

Ragazzi tra i 16 e i 29 anni assunti con contratto di apprendistato, tutor aziendali e datori di lavoro.

Modalità ● ● ● ● ● ●

Gli apprendisti che devono svolgere la formazione esterna vengono convocati, insieme al proprio tutor aziendale, al Centro per l'impiego territorialmente competente per luogo di lavoro.

Gli apprendisti possono essere convocati in gruppo qualora siano dipendenti dalla stessa azienda.

I referenti dell'apprendistato illustrano il catalogo dei corsi disponibili, erogati dalle agenzie formative esterne, in base al settore di occupazione e al titolo di studio posseduto dai candidati.

La scelta avviene in accordo con il tutor aziendale, in base alle esigenze formative degli apprendisti e alle attitudini dei candidati.

Tempi ● ● ● ● ● ●

La Commissione Tripartita si riunisce una volta l'anno per definire gli indirizzi formativi in materia di apprendistato. Il Centro per l'impiego definisce il calendario degli appuntamenti e invia le lettere di convocazione alle aziende, con un preavviso di due settimane rispetto al giorno fissato per il colloquio di orientamento.

Il colloquio ha una durata massima di 30 minuti.

c. Attribuzione dei voucher formativi

Cos'è ● ● ● ● ● ●

Il voucher è un buono formativo individuale destinato agli apprendisti per la frequenza di corsi di formazione a pagamento, svolti presso agenzie formative accreditate dalla Provincia di Siena.

Destinatari ● ● ● ● ● ●

Ragazzi tra i 16 e i 29 anni assunti con contratto di apprendistato.

Modalità ● ● ● ● ● ●

I referenti dell'apprendistato presso i Centri per l'impiego, a conclusione del colloquio di orientamento alla scelta del percorso formativo, illustrano agli interessati le modalità di richiesta ed erogazione del voucher formativo e compilano i moduli necessari.

L'apprendista, se maggiorenne, o il genitore o chi ne fa le veci, se minorenne, firma la richiesta di voucher nella quale comunica al Servizio Formazione e Lavoro della Provincia di Siena il corso scelto e la relativa agenzia formativa; quest'ultima, a formazione completata, riceverà l'importo previsto per il corso.

Tempi ● ● ● ● ● ●

La compilazione e firma del voucher avviene a conclusione del colloquio di orientamento.

d. Corsi di formazione

Cos'è ● ● ● ● ● ●

L' apprendistato è un contratto a carattere formativo mirato all'acquisizione di una qualifica e di competenze di base, trasversali e tecnico-professionali. Tali competenze devono essere definite in base al profilo professionale oggetto della qualifica e raggiunte attraverso la formazione in azienda e/o i corsi di formazione professionale.

Destinatari ● ● ● ● ● ●

Ragazzi tra i 16 e i 29 anni assunti con contratto di apprendistato.

Modalità ● ● ● ● ● ●

I corsi di formazione esterna hanno durata di:

- 80 ore per gli apprendisti in possesso del diploma di scuola superiore
- 120 ore per gli apprendisti in possesso del diploma di scuola media inferiore.

Le attività formative per apprendisti sono strutturate in forma modulare. I contenuti dei corsi di formazione esterna sono distinti in:

- un modulo della durata di 20 o 60 ore con contenuti di base o trasversali relativi a discipline linguistico-matematiche, economiche, di diritto del lavoro, per l'acquisizione di competenze organizzative e gestionali e di competenze relazionali
- un modulo della durata di 60 ore con contenuti a carattere professionalizzante di tipo tecnico-scientifico ed operativi specifici delle singole figure professionali e contenuti relativi alla normativa sulla sicurezza sul lavoro e ai mezzi di protezione individuali.

I lavoratori con contratto di apprendistato professionalizzante possono assolvere all'obbligo di frequenza seguendo i corsi di

formazione on line erogati dal sistema regionale TRIO per gli anni successivi al primo

La formazione per i lavoratori con contratto di apprendistato per l'acquisizione di un diploma o per percorsi di alta formazione viene definita in base ad accordi sindacali e convenzioni con l'Università di Siena o altri istituti formativi.

Tempi ● ● ● ● ● ●

I tempi per l'avvio dei corsi di formazione vengono definiti in accordo con le agenzie formative che valutano il numero delle iscrizioni al fine di comporre le classi.

Le ore di formazione vengono svolte all'interno del normale orario di lavoro degli interessati.

Centro impiego Abbadia San Salvatore

Responsabile/Referente: Anna Sbrilli - Tel. 0577 77.41.20

- ▶ Consulente esterno tutor obbligo formativo - Tel. 0577 77.41.20
- Fax 0577 77.41.50

Centro impiego Montepulciano

Responsabile: Marcella Giglioni - Tel. 0578 75.85.02 interno 209

- ▶ Referente: Carlo Boscagli - Tel. 0578 75.85.02 interno 201
- ▶ Consulente esterno tutor obbligo formativo - Tel. 0578 75.85.02 interno 205
- Fax 0578 75.74.45

Centro impiego Poggibonsi

Responsabile: Monica Becattelli - Tel. 0577 98.73.61

- ▶ Referente: Alessandro Betti - Tel. 0577 98.73.53
- ▶ Consulente esterno Tutor obbligo formativo - Tel. 0577 98.73.65
- Fax 0577 98.73.54

Centro impiego Siena

Responsabile: Massimo Bartalucci - Tel. 0577 24.15.21

- ▶ Referente: Brunella Bovini - Tel. 0577 24.15.27
- Maria Grazia Catocci - Tel. 0577 24.15.24
- ▶ Referente Ufficio Apprendistato: Laura Andreini - Tel. 0577 24.15.04
- Email: andreini_l@provincia.siena.it
- ▶ Consulente esterno tutor obbligo formativo - Tel. 0577 24.15.33
- Fax 0577 24.15.32

Centro impiego Sinalunga

Responsabile: Marcella Giglioni - Tel. 0577 63.44.21

- ▶ Referente: Gabriella Triolo - Tel. 0577 63.44.26
- ▶ Consulente esterno tutor obbligo formativo
- Fax 0577 63.44.30

Tutti i servizi sono gratuiti.

I centri per l'impiego sono chiusi il giovedì mattina e il sabato.

4. Promozione di servizi nel territorio

Cos'è ● ● ● ● ● ●

È un servizio dedicato alle aziende per promuovere, sul territorio di riferimento, i servizi offerti dai Centri per l'impiego, in particolare l'incrocio domanda/offerta di lavoro e la consulenza alle imprese.

Inoltre, il servizio, si occupa di rilevare il fabbisogno occupazionale e fornire consulenza giuslavoristica, con particolare riferimento alla legislazione del lavoro, contrattualistica e agli incentivi economici.

Destinatari ● ● ● ● ● ●

Aziende ed enti della Provincia di Siena.

Modalità ● ● ● ● ● ●

L'operatore contatta telefonicamente le aziende e gli enti, illustra brevemente il servizio e fissa un appuntamento con il datore di lavoro o con il responsabile della gestione del personale e dell'amministrazione per una visita all'impresa.

Il datore di lavoro può chiedere al Centro per l'impiego l'invio per email del materiale informativo.

Durante la visita in azienda, l'operatore illustra i servizi specialistici del Centro per l'impiego:

- il servizio di preselezione
- la consulenza in materia di contrattualistica
- le possibilità di agevolazioni alle assunzioni
- i bandi della Provincia di Siena per gli incentivi
- i voucher aziendali
- la formazione continua per i dipendenti.

Il datore di lavoro, in questa sede, può avviare una richiesta di personale, definendo le caratteristiche del profilo richiesto, i tempi

di selezione ed assunzione e il contratto di lavoro adeguato alle proprie esigenze.

Tempi ● ● ● ● ● ●

Il referente del servizio di promozione del Centro per l'impiego programma gli incontri in base alle necessità delle aziende.

A chi rivolgersi ● ● ● ● ● ●

Per avere informazioni è possibile contattare il centro impiego di appartenenza o chiamare il numero verde gratuito del servizio formazione e lavoro della Provincia di Siena [800904504](tel:800904504).

Centro impiego Abbadia San Salvatore

Responsabile/Referente: Anna Sbrilli - Tel. 0577 77.41.20

- ▶ Consulente esterno esperto di marketing territoriale
- Fax 0577 77.41.50

Centro impiego Montepulciano

Responsabile: Marcella Giglioni - Tel. 0578 75.85.02 interno 209

- ▶ Referente: Marisa Massarelli - Tel. 0578 75.85.02 interno 202
 - ▶ Consulente esterno esperto di marketing territoriale
- Fax 0578 75.74.45

Centro impiego Poggibonsi

Responsabile: Monica Becattelli - Tel. 0577 98.73.61

- ▶ Referenti: Graziella Barberio - Tel. 0577 98.73.56
- Sabrina Ciari - Tel. 0577 98.73.63
- ▶ Consulente esterno esperto di marketing territoriale

Centro impiego Siena

Responsabile: Massimo Bartalucci - Tel. 0577 24.15.21

- ▶ Referente: Eleonora Marrucci - Tel. 0577 24.15.31
 - Stefania Renzi - Tel. 0577 24.15.30
 - ▶ Consulente esterno esperto di marketing territoriale
- Fax 0577 24.15.39

Centro impiego Sinalunga

Responsabile: Marcella Giglioni - Tel. 0577 63.44.22

- ▶ Referente: Gabriella Triolo - Tel. 0577 63.44.26
 - ▶ Consulente esterno esperto di marketing territoriale
- Fax 0577 63.44.30

Tutti i servizi sono gratuiti.

I centri per l'impiego sono chiusi il giovedì mattina e il sabato.